

# **การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับ ประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี THE AFFECTING ON STUDENT ASSISTANCE SYSTEM MANAGEMENT TO STUDENT'S QUALITY OF PRIVATE SCHOOL UNDER THE OFFICE OF CHONBURI EDUCATIONAL SERVICE AREA**

เอื้อพร อ่อนน้อม\* สุรัตน์ ไชยชมภู สมหมาย สร้อยนาคพงษ์

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

Program in Educational Administration, Faculty of Education, Rajabhat Rajanagarindra University,  
Thailand.

\*Corresponding author, E-mail: Auepron\_aud@hotmail.com

## **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี 2) คุณภาพผู้เรียน และ 3) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการเทียบบัญชีไตรยางศ์ สุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับสลากของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา และครูแนะแนว และเลือกแบบเจาะจงของผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี จำนวน 70 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา 3 คน และครูแนะแนว 1 คน รวม 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และด้านการส่งต่อ ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 2) คุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณมีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 3) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี

ได้แก่ ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข ( $x_4$ ) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ( $x_3$ ) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $x_1$ ) และสามารถพยากรณ์โดยรวมได้ร้อยละ 51.10 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Z Y_{tot} = 6.157 + .419 Zx_4 + .221 Zx_3 + .181 Zx_1$$

**คำสำคัญ:** การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คุณภาพผู้เรียน นักเรียนโรงเรียนเอกชน

### Abstract

This research aimed to study the management of student assistance system, the student's quality and the affecting on student assistance system management to student's quality under the Office of Chonburi Educational Service Area. There was from the rule of three in arithmetic by simple being picked. Drawn by the classroom/advicors guidance teachers and choosen specifically by the administrators in primary level of private school under the office of Chonburi Education service area. There are 70 school, each school has 5 people. There are 1 adrninistrator, 3 classroom advisors and 1 guidance teacher. This sample groups were 350 school administrators, classroom advisors and guidance teachers. The instrument was employed by five – rating – scales questionnaire and which included statistical analysis by mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.) and Stepwise multiple regression analysis. The findings were as followed :1) The student assistance system management was at the high level and cach aspects which were ranked by mean score average 4.30 as student encouragement and development, individual reference with mean score average 4.20, prevention and correcting with mean score average 4.14, screening and transferring with mean score average 4.05 and 3.92 respectively. 2) The student's quality in overall and each aspects was at the high level which were ranked as morality, ethics and desirable values with mean score average 4.15, collaborative life skills, and favorable attitude in career skills with mean score average 3.97, knowledge and skills in core curriculum application with mean score average 3.79, self – learning lover and skill and continuous self – learning with mean score average 3.77, thinking capacity for analytical and aynthetic constructive, critical and systematic thinking with mean score average 3.77 respectively. 3) The affecting on student assistance system management to student's quality was declared statistically significant difference at the level of .01 and that was able to predict as a whole with 51.10% and also be written by standard score equation as;

$$Z Y_{tot} = 6.157 + .419 Zx_4 + .221 Zx_3 + .181 Zx_1$$

**Keywords:** Student Assistance System Management, Student's Quality, Private School Student

## บทนำ

ในการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 การจัดการศึกษา ต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547: 5-7) นักการศึกษายุคใหม่จะต้องมีวิสัยทัศน์ของการพัฒนาคนให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข มีจิตสำนึกรับผิดชอบ [1] การที่เยาวชนไทยจะได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่เก่ง ดี มีสุข ได้นั้นจะต้องเกิดจากการจัดกิจกรรม และกระบวนการจัดการเรียนที่สามารถตอบสนองความต้องการของเด็กเป็นรายบุคคลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งชาติรี สำราญ (2543: 58) กล่าวว่า ครูจะประสบผลสำเร็จในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ครูจำเป็นต้องรู้จักและเห็นภาพรวมของนักเรียนอย่างเด่นชัดโดยรอบด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547: 30) การพัฒนานักเรียนทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามสังคมมุ่งหวังโดยผ่านกระบวนการศึกษา ครูยังต้องส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนและช่วยป้องกัน และช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน พิจารณาได้จากสถิติข้อมูลสถานการณ์ปัญหาด้านพฤติกรรมและสังคม พบว่า เด็กและเยาวชนบางส่วนมักมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ได้แก่ ตกเป็นทาสของเกมคอมพิวเตอร์ และเรียนรู้พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากเกม จนไปสู่การประพฤติปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตนเอง ครอบครัว และสังคม ใช้ความรุนแรงในการตัดสินใจและข้อขัดแย้ง ยกพวกตีกัน มีเพศสัมพันธ์เร็วขึ้น มีการตั้งครรภ์ที่ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่อายุน้อย เข้าถึงสารเสพติดได้ง่าย เริ่มจากการใช้บุหรี่ เหล้า ยาบ้า ยาไอซ์ ยาเลฟ

และสารอันตรายที่แพร่ระบาดในกลุ่มเด็กและเยาวชน ขาดหลักยึดเหนี่ยวทางจิตเห็นความสำคัญของหลักศานาค่านิยมความเป็นไทยความสัมพันธ์กับคนในครอบครัวค่อนข้างเปราะบาง ติดเพื่อน ติดสื่อ และให้ความสำคัญกับวัตถุมากกว่าความมีคุณธรรมมีน้ำใจ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิด และทิศทางในการดำเนินงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2552: 3)

จากรายงานสภาพปัญหาด้านการเรียนจากผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2551 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี ในเขต 1 พบว่า วิชาภาษาไทย เท่ากับ 42.02 วิชาคณิตศาสตร์ เท่ากับ 44.85 และวิชาวิทยาศาสตร์ เท่ากับ 43.76 เขต 2 พบว่า วิชาภาษาไทย เท่ากับ 41.72 วิชาคณิตศาสตร์ เท่ากับ 43.33 และวิชาวิทยาศาสตร์ เท่ากับ 52.71 และเขต 3 พบว่า วิชาภาษาไทย เท่ากับ 43.49 วิชาคณิตศาสตร์ เท่ากับ 44.44 และวิชาวิทยาศาสตร์ เท่ากับ 55.03

จากข้อมูลดังกล่าวพบว่านักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมานี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ด้านทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และด้านทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องซึ่งพร้อมจะเกิดขึ้นได้ทุกเวลากับเด็กและเยาวชน ปัญหาดังกล่าวข้างต้นควรนำการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 5 ด้าน คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกัน

ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและการส่งต่อ ด้วยการส่งเสริมความประพฤติของนักเรียนปกติและควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียน โดยมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน ประชุมผู้ปกครอง การสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดในสถานศึกษา การจัดให้มีชุมนุมต่างๆ ตามความถนัดของนักเรียนเพื่อให้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกิจกรรมที่ดีและมีประโยชน์ต่อนักเรียน ถ้ามีการช่วยเหลือดูแลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เป็นขั้นตอน หวังว่าจะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้

สาเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงสภาพการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในปัจจุบันเพื่อประโยชน์ต่อโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ เพื่อปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี
2. คุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี
3. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี

### สมมติฐานของการวิจัย

- 1) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี อยู่ในระดับมาก 2) คุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีอยู่ในระดับมาก 3) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีตามแนวคิดและหลักเกณฑ์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [2] จำนวน 5 ด้าน และคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) [3] จำนวน 5 ด้าน

## ตัวแปรต้น

## ตัวแปรตาม

### การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมพัฒนานักเรียน
4. การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข  
ปัญหา
5. การส่งต่อ



### คุณภาพผู้เรียน

ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ด้าน  
คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์
2. ด้านทักษะในการทำงาน รักการทำงาน  
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติ  
ที่ดีต่ออาชีพสุจริต
3. ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์  
คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิด  
สร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์
4. ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร
5. ด้านทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง  
รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการจัดระบบ  
การดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพ  
ผู้เรียนระดับประถมศึกษาโรงเรียนเอกชน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เครื่องมือที่  
ใช้เป็นแบบสอบถาม กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ  
ผู้บริหารสถานศึกษา ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา  
และครูแนะแนว

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ  
โดยอาศัยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา  
ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ระดับประถม  
ศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาจังหวัดชลบุรี จำนวน 70 โรงเรียนๆ ละ  
5 คน จำนวน 350 คน ตามเกณฑ์กำหนดขนาด  
กลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie &  
Morgan) [4] แต่ละโรงเรียนเทียบบัญญัติไตรยางค์  
และสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก และแบบ  
เจาะจง

2. สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนาเพื่อการ  
วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา  
ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนวระดับประถม  
ศึกษา โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาชลบุรี ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)  
และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน  
(Stepwise Multiple Regression Analysis)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม  
แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม  
เกี่ยวกับการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ของโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ของโรงเรียนเอกชน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชลบุรี  
จำนวน 5 ด้าน ด้วยค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น 0.81  
และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพ  
ผู้เรียนของโรงเรียนระดับช่วงชั้นที่ 2 ของโรงเรียน  
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัด  
ชลบุรี จำนวน 5 ด้าน ด้วยค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น  
0.82

## ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านการคัดกรอง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ตามลำดับ

2. คุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 2) ด้านทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริตด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 3) ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 4) ด้านทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 5) ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ตามลำดับ

3. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของ

โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี พบว่า

3.1 การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีทั้ง 5 ด้าน ด้วยค่าความสัมพันธ์ ได้แก่ 1) การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ 2) ทักษะการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต 3) ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณมีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ 4) ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และ 5) ด้านทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.620, 0.570, 0.634, 0.576 และ 0.638 ตามลำดับ

3.2 การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนคือด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข ( $x_4$ ) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ( $x_3$ ) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $x_1$ ) สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 51.10 เขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้คือ

$$Y_{tot} = .419Z x_4 + .221 x_3 + .181 x_1$$

## สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาทำให้ทราบระดับของการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1



ดังผลการวิจัยของชาวลิท จินดาร์ตัน [5] ที่พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านป้องกันและแก้ไข ปัญหานักเรียนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการ ส่งเสริมนักเรียนและด้านการคัดกรองนักเรียน ทั้งนี้จากการศึกษาปัจจัยของการจัดระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการ ส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหานักเรียน และด้านการส่งต่อในระดับมาก ซึ่งในแต่ละด้านสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

**ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล** โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของวิชัย เจริญศรี [6] ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาของ โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี มีความคิดเห็นว่า ได้ปฏิบัติงานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย = 3.48) ซึ่งผล จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลจะได้ข้อมูล เชิงประจักษ์ มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือคาดเดา โดยเฉพาะจะเป็นประโยชน์ต่อการช่วยเหลือแก้ไข ปัญหานักเรียน จะทำให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดต่อการ ช่วยเหลือนักเรียน ดังที่ กรมวิชาการ (2545: 11) กล่าวว่าครูประจำชั้น เป็นผู้มีความใกล้ชิด กับนักเรียน งานสำคัญนอกเหนือจากการสอน คือ การศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อจัดทำข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักเรียนแต่ละคนในทุกๆ ด้าน เพื่อประกอบการให้ความช่วยเหลือนักเรียน อย่างถูกต้อง และเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกๆ คน เพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ทางบ้าน เจตคติ ผู้ปกครองและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง

โรงเรียนกับผู้ปกครอง ตลอดจนเป็นการเพิ่มความ เข้าใจเกี่ยวกับตัวนักเรียนมากขึ้น จากการศึกษา เป็นรายข้อพบว่าทางโรงเรียนควรมีข้อมูลประวัติ ส่วนตัวนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูที่ปรึกษา/ ครูประจำชั้นรู้พฤติกรรมของนักเรียนทุกคน ในห้องเรียนและครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้นให้การ ช่วยเหลือนักเรียนตามสภาพปัญหาแต่ละคน ทั้งนี้ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โรงเรียนได้ สร้างความสัมพันธ์กับครอบครัวของนักเรียน มีข้อมูลประวัติส่วนตัวนักเรียนเป็นรายบุคคล เนื่องจากโรงเรียนมีแผนงาน/โครงการเยี่ยมบ้าน นักเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง โดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนตามมาตรฐาน และตัวชี้วัดของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

**ด้านการคัดกรองนักเรียน** โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพบประเด็น และน่าสนใจ คือ ครูมีการเก็บรักษาความลับของ นักเรียนโดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยงและมีกลุ่มมีปัญหา เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ การคัดกรองเพื่อจัดกลุ่มนักเรียนและครูใช้เกณฑ์ การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนดเป็นเครื่องมือ ในการคัดแยกนักเรียนเพื่อจัดกลุ่ม ทั้งนี้การคัด กรองนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินการหลังจาก ที่ครูที่ปรึกษาได้ศึกษาทำความรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคลแล้ว โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์สรุป ผลเพื่อแยกนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม ปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ประโยชน์ของ การจัดกลุ่มนักเรียนก็เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือ และแก้ปัญหาตรงกับปัญหาหรือความต้องการ มากที่สุด สามารถแก้ไขนักเรียนที่มีความจำเป็น เร่งด่วนและได้ผลรวดเร็วข้อระมัดระวังสำหรับครู ที่ปรึกษาในการคัดกรอง คือ ต้องระมัดระวัง ไม่ให้นักเรียนได้ทราบข้อมูลผลการคัดกรองว่าตน ถูกจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาและแตกต่าง จากกลุ่มปกติถึงแม้ว่านักเรียนจะรู้ตัวว่าตนจัดอยู่ ในกลุ่มใดเพราะจะทำให้มีผลกับความรู้สึกของ นักเรียนหรืออาจถูกเพื่อนล้อเลียนเมื่อครูที่ปรึกษา

สรุปผลการคัดกรองนักเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ควรมีการประสานงานกับผู้ปกครองเกี่ยวกับ ผลการคัดกรองเพื่อขอความร่วมมือในการช่วยเหลือ นักเรียน [7] จะเห็นได้ว่าการคัดกรองนักเรียน เป็นสิ่งละเอียดอ่อนและต้องการดำเนินการด้วยความ ระมัดระวัง จึงส่งผลให้การดำเนินการดังกล่าวอยู่ใน ระดับมาก

**ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน** โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี เหล่าหะเกียรติ [8] เป็นกิจกรรมที่ครู ที่ปรึกษาควรร่วมจัดกิจกรรมกับเด็กนักเรียน สามารถจัดกิจกรรมเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มก็ได้ สถานที่จัดกิจกรรมในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน ก็ได้ตามความเหมาะสมและความต้องการ ของครูที่ปรึกษาและนักเรียนจัดบรรยากาศกิจกรรม อย่างเป็นกันเองเสมือนอยู่ในครอบครัวเดียวกัน ฝึกให้นักเรียนได้รู้จักตนเองและรู้จักคนอื่นปรับตัว ให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม มีทักษะในการปรับตัว การตัดสินใจ การวางแผน การดำเนินชีวิตสร้าง ความรู้จักซึ่งกันและกันระหว่างครูที่ปรึกษากับนักเรียน ครูที่ปรึกษาสามารถส่งเสริม สนับสนุน ป้องกันและแก้ไขให้นักเรียนตามความต้องการ ได้แนวทางในการจัดกิจกรรมโฮมรูม ควรมีการกำหนด เนื้อหากิจกรรมตามความต้องการของนักเรียน มีการสำรวจความต้องการของนักเรียน ให้นักเรียน มีส่วนร่วมในการเลือกกิจกรรม มีการวางแผน การจัดกิจกรรมโฮมรูม โดยยึดหลักการบูรณาการ มีจุดมุ่งหมายสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน มีความยืดหยุ่นและผสมผสานกับความต้องการ ของนักเรียนหลังจากที่ได้ดำเนินและจัดเก็บข้อมูล ต่างๆ ไว้อย่างมีระบบ ทั้งนี้กิจกรรมโฮมรูมนั้น เป็นกิจกรรมที่ดำเนินเป็นประจำ ซึ่งทำให้ครูทราบถึง ปัญหาของนักเรียนได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้าน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน อยู่ในระดับมาก [7] จากการวิจัยพบว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมโฮมรูม อย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

ส่งเสริมพัฒนานักเรียนและมีการนำแผนไปปฏิบัติ และความสม่ำเสมอในการจัดกิจกรรมก่อนเรียน ให้นักเรียน ทั้งนี้กิจกรรมที่สนับสนุนส่งเสริมนักเรียน สามารถทำได้หลายวิธีตามวิธีการแต่ละโรงเรียน จะเลือกนำไปใช้ตามความเหมาะสม กิจกรรม ที่สำคัญที่โรงเรียนควรดำเนินการเพื่อเป็นการ ส่งเสริมนักเรียนอย่างมาก คือ กิจกรรมโฮมรูม (Homeroom)

**ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของอัจฉรา พูลเพิ่ม [9] แม้ปัญหา ของนักเรียนเหมือนกันก็จะมีวิธีการแก้ไขต่างกัน ดังนั้นจะช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มนี้ ครูที่ปรึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและมีวิธ การแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย เพื่อช่วยเหลือ นักเรียนของตน ไม่ให้กลายเป็นปัญหาของสังคม ต่อไป การดำเนินการป้องกันและช่วยเหลืออาจ กระทำได้หลายวิธีการแต่กระบวนการที่สำคัญครู ที่ปรึกษาควรมีความรู้และจัดดำเนินการในโรงเรียน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้การจัดระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนอยู่ในระดับมาก (กัลยา อินปาน. 2548: 56) ภาพการบริหารการจัดระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนขั้นเตรียมการและการวางแผนการดำเนินงาน มีการดำเนินงานในระดับมาก กิจกรรมซ่อมเสริม เพียงพอเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหา และโรงเรียนพัฒนาครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ ทักษะ ตลอดทั้งเทคนิคในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน

**ด้านการส่งต่อ** โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพบประเด็นและน่าสนใจ คือ โรงเรียน มีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของครู ที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศ ในการส่งต่อนักเรียนภายนอกตามระบบดูแล ช่วยเหลือชัดเจน และครูที่ปรึกษามีวิธีการในการจูงใจ ให้นักเรียนยินดีต่อการส่งต่อเพื่อรับการช่วยเหลือ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมีงบประมาณเพียงพอ ที่จะให้ครูได้ติดตามและจัดทำข้อมูลนักเรียน



อย่างละเอียดและเอาใจใส่กับนักเรียนที่มีการส่งต่อภายนอกและมอบหมายให้ครูที่ปรึกษาติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนกรณีมีการส่งต่ออย่างสม่ำเสมอ โดยให้ครูติดตามและสรุปกระบวนการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546 [10]

2. คุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี สรุปผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนโดยรวมและรายด้าน เมื่อพิจารณารายละเอียดรายชื่อของมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนพบว่าคุณลักษณะผู้เรียนอยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้มีการพัฒนาครูในโรงเรียนโดยการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้ครูได้รู้ถึงข้อมูลของนักเรียนอย่างละเอียดเพื่อใช้ในการพัฒนาและช่วยเหลือผู้เรียน พร้อมทั้งคัดกรองนักเรียนอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด และส่งเสริมพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล และสามารถจัดกิจกรรม ช่อมเสริมเพียงพอเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพปัญหา โรงเรียนพัฒนาครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ ทักษะตลอดทั้งเทคนิคในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และการส่งต่อโรงเรียน มีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ ครูที่ปรึกษาามีวิธีการในการจูงใจให้กับนักเรียนยินดีต่อการส่งต่อเพื่อรับการช่วยเหลือ เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมีงบประมาณเพียงพอที่จะให้ครูได้ติดตามและจัดทำข้อมูลนักเรียนอย่างละเอียดและเอาใจใส่กับนักเรียนด้วยเหตุผลทั้งหมดจึงทำให้โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา มีการพัฒนาทั้งการทำงานและการพัฒนาการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงทำให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของสมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2545: 189) ได้กล่าวไว้ว่า การมุ่งสู่คุณภาพการศึกษาจะประสบผลสำเร็จนั้น โรงเรียนจะต้องพัฒนาทั้งบุคลากรภายในโรงเรียนไปพร้อมกับการพัฒนาผู้เรียนเพื่อให้เกิดปัญญา เกิดความคิด เข้าใจโลก เข้าใจตนเอง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตได้สร้างปรัชาความคิดเชิงบูรณาการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตการดำเนินชีวิตในความเป็นมนุษย์ต้องกลมกล่อมเกลาหัวใจผู้เรียนให้นึกถึงส่วนรวม เสียสละ ทำประโยชน์ให้ชุมชนสังคม

3. การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี สอดคล้องตามสมมติฐานข้อ 3 ที่พบว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และการส่งเสริมพัฒนานักเรียนส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก มีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโรงเรียนเอกชนได้สร้างความสัมพันธ์กับครอบครัวของนักเรียน โรงเรียนมีข้อมูลประวัติส่วนตัวของนักเรียนเป็นรายบุคคล และได้จัดทำโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน เนื่องจากโรงเรียนมีแผนงาน/โครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคนเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งในการออกเยี่ยม

บ้านนักเรียนครูที่ปรึกษาได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองสามารถทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง จึงเป็นข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทางโรงเรียนพัฒนาครูที่ปรึกษาให้มีความรู้ ทักษะตลอดทั้งเทคนิคในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ความศรัทธาของนักเรียนต่อครูที่ปรึกษา และโรงเรียนจัดกิจกรรมซ่อมเสริมเพียงพอ เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาของนักเรียน เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำลง มีพฤติกรรม การติดเกมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียน เอกชนมีงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาเข้ารับการฝึกอบรมในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน โรงเรียนเอกชนสามารถจัดระบบการติดตามพฤติกรรมนักเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพหลังการช่วยเหลือจึงส่งผลให้การพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียนกลุ่มปกติให้พัฒนาได้เต็มศักยภาพ และการจัดระบบการติดตามพฤติกรรมนักเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพหลังการช่วยเหลือและจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อร่วมกันวางแผนทางในการดูแลช่วยเหลือ เนื่องจากช่วยให้ให้นักเรียนกลุ่ม

เสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาลับมามีพฤติกรรมดีขึ้นตามความคาดหวังของผู้ปกครอง โรงเรียนและชุมชน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1) ด้านการส่งต่อนักเรียนโรงเรียนควรมีการแต่งตั้งครูที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะด้านเพื่อรับการส่งต่อภายนอกโดยมีการติดตาม ประเมินผล สรุปผลและรายงานผล

2) ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์โดยทางโรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถของนักเรียนตามศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถคิดนอกกรอบอย่างสร้างสรรค์

#### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการเยี่ยมบ้านนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี

2) ควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับชุมชนที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี

### เอกสารอ้างอิง

- [1] วิชัย วงษ์ใหญ่. (2542). *กระบวนการทัศน์ใหม่ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคคล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). *การศึกษาศาสนาการจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
- [3] สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). *มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 2 พ.ศ. 2549-2553*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฑาทอง.
- [4] Krejcie, Robert. V. & Morgan, Daryle. W. (1970, Autumm). Determining Sampling Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 607-610.
- [5] เชาวลิศ จินดารัตน์. (2551). *การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- [6] วิชัย เจริญศรี. (2546). การศึกษาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
เบญจมาราชูทิศราชบุรี. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [7] กรมสุขภาพจิต. (2544). คู่มือครูที่ปรึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ: กรมฯ.
- [8] ราตรี เหล่าหะเกียรติ. (2541). การศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมโฮมรูมในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
กลุ่มที่ 3 สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยา  
และการแนะแนว) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [9] อัจฉรา พูลเพิ่ม. (2549). การพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน  
กันทรารมณ์ อำเภอกันทรารมณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [10] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.